

**Francisco Carlos Coelho**

**De:** Marcelo Almeida <marcelo.almeida@mahvla.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 21 de julho de 2022 14:07  
**Para:** Francisco Carlos Coelho; DTI - Licitação  
**Assunto:** Fwd: Pregão 01/2021

Prezados Srs.  
Conforme solicitado segue a resposta do fabricante Intelbras aos questionamentos recebidos.  
Att  
Marcelo de Almeida

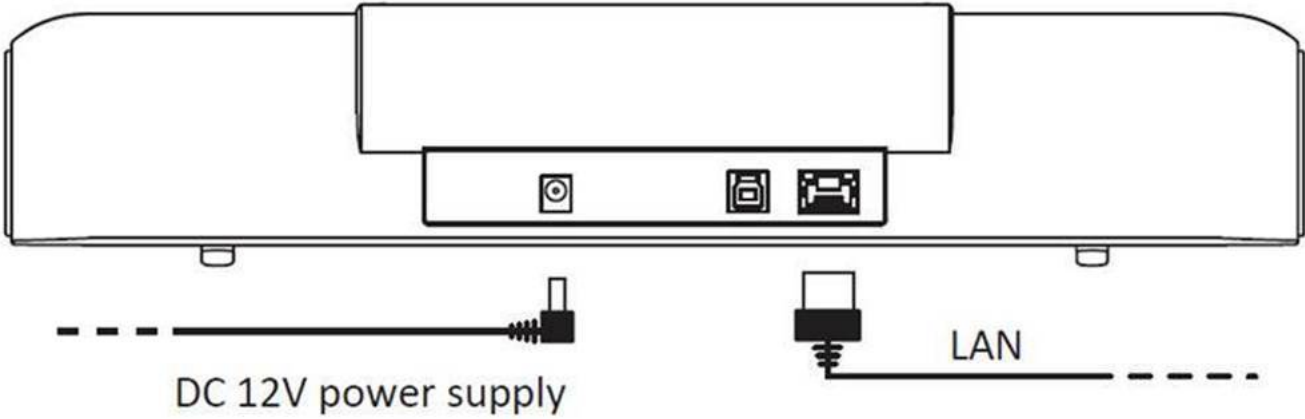
Get [Outlook for iOS](#)

---

**From:** Jose Valmir Morais Junior <jose.morais@intelbras.com.br>  
**Sent:** Thursday, July 21, 2022 11:51:09 AM  
**To:** Maria do Carmo Fortuna Aragao <maria.aragao@intelbras.com.br>; Marcelo Almeida <marcelo.almeida@mahvla.com.br>  
**Cc:** Nathalia Zago dos Santos <nathalia.santos@intelbras.com.br>; Stella Sabrina Leonel <stella.leonel@intelbras.com.br>  
**Subject:** RES: Pregão 01/2021

Prezados bom dia,  
  
Sobre os pontos abordados, em vermelho, segue nossos comentários:

2.3.9: Deverá permitir atualização de firmware, sem custos adicionais durante todo período de garantia.  
Informar sobre o processo de atualização no caso de disponibilidade de um novo firmware, no documento “PONTO APONTO” não consta a informação na aba “COMPROVAÇÃO”.  
**Sim, podemos atualizar o firmware do produto, inclusive, sem a necessidade de abri-lo. Para isso, utilizamos um computador, sistema operacional o ferramenta/software de gravação. O acesso ao produto é realizado pela parte traseira com cabo ETH dedicado para a necessidade. Para a atualização, é necessário acessar um software específico (ferramenta de gravação), dentro do software, são realizados alguns procedimentos e carregamento do novo firmware.**



2.3.10: Com função de detecção de faces e enquadramento automático de participantes;  
Detalhar o funcionamento do recurso.  
**O enquadramento automático de participantes funciona da seguinte forma: Com a função AI habilitada, participantes que entram no ângulo de abertura da imagem, são automaticamente enquadradas pela função ePTZ. Da mesma forma que, quando participantes saem deste mesmo ângulo de abertura, a função AI através de ePTZ reenquadra somente os participantes restantes.**

Att.,  
**José Morais**  
Analista de Produtos e Negócios/Product and Business Analyst  
Unidade de Comunicação / Communication Unit  
+55 (48) 99865-3974  
[intelbras.com.br](http://intelbras.com.br)





---

**De:** Maria do Carmo Fortuna Aragao <[maria.aragao@intelbras.com.br](mailto:maria.aragao@intelbras.com.br)>  
**Enviada em:** quinta-feira, 21 de julho de 2022 09:41  
**Para:** Jose Valmir Moraes Junior <[jose.morais@intelbras.com.br](mailto:jose.morais@intelbras.com.br)>  
**Assunto:** Fwd: Pregão 01/2021

Obter o [Outlook para Android](#)

---

**From:** Marcelo Almeida <[marcelo.almeida@mahvla.com.br](mailto:marcelo.almeida@mahvla.com.br)>  
**Sent:** Thursday, July 21, 2022 9:34:05 AM  
**To:** Maria do Carmo Fortuna Aragao <[maria.aragao@intelbras.com.br](mailto:maria.aragao@intelbras.com.br)>  
**Subject:** Fwd: Pregão 01/2021

Favor verificar urgente l...  
Att  
Marcelo

Get [Outlook for iOS](#)

---

**From:** Francisco Carlos Coelho <[francisco.fcc@pf.gov.br](mailto:francisco.fcc@pf.gov.br)>  
**Sent:** Thursday, July 21, 2022 9:04:33 AM  
**To:** Marcelo Almeida <[marcelo.almeida@mahvla.com.br](mailto:marcelo.almeida@mahvla.com.br)>; DTI - Licitação <[cpl.selic.dad.dti@pf.gov.br](mailto:cpl.selic.dad.dti@pf.gov.br)>  
**Subject:** Pregão 01/2021

Bom dia,  
Considerando a necessidade de complementação das informações fornecidas, solicito esclarecer sobre a forma de atendimento dos seguintes itens:

2.3.9: Deverá permitir atualização de firmware, sem custos adicionais durante todo período de garantia.  
Informar sobre o processo de atualização no caso de disponibilidade de um novo firmware, no documento "PONTO APONTO" não consta a informação na aba "COMPROVAÇÃO".

2.3.10: Com função de detecção de faces e enquadramento automático de participantes;  
Detalhar o funcionamento do recurso.

Ats.

Francisco Carlos Coelho  
NTI/PF/SR/SE  
79 9 9148 9135  
[francisco.fcc@pf.gov.br](mailto:francisco.fcc@pf.gov.br)  
[xfccoelho@gmail.com](mailto:xfccoelho@gmail.com)